

Условия оказания услуги «Второй номер»

Настоящие условия оказания услуги «Второй номер» (далее по тексту – «Условия») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются предложением (офертой), адресованным Оператором своим абонентам и выражающее намерение Оператора заключить с абонентами, которыми будет принято настоящее предложение, Дополнительное соглашение об оказании услуги «Второй номер» (далее – «Услуга») к Договору об оказании услуг связи (далее – «Договор»), путем совершения абонентами конклюдентных действий, выражающих и подтверждающих их согласие на подключение Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и внесение в связи с этим соответствующих изменений в условия заключенного Договора, в том числе посредством дистанционного взаимодействия Оператора и абонентов (через личный кабинет), предусмотренного действующим законодательством РФ. Подключая Услугу, абонент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с порядком ее оказания, изложенным в настоящих Условиях.

1. Описание Услуги и порядок ее предоставления

1.1. Услуга подключается к федеральному абонентскому номеру, выделенному по Договору (далее – «Основной номер»), и SIM-карте Основного номера, с помощью которой осуществляется идентификация абонента в сети подвижной радиотелефонной связи Оператора, для возможности получения бесплатных входящих вызовов и SMS на виртуальный номер (далее – «Второй номер»).

1.2. Услуга предоставляется только в период действия Договора по Основному номеру. В случае расторжения Договора с Основным номером Услуга отключается.

1.3. Услуга доступна для подключения абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору, а также на тарифных планах, перечень которых определяется Оператором и указывается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

1.4. Услуга подключается, управляется и отключается через личный кабинет Основного номера, а также с помощью USSD-команд с абонентского устройства, подключенного к сети Tele2, в котором установлена SIM-карта с Основным номером (далее – «абонентское устройство»).

1.5. Услуга предоставляется на территории Российской Федерации в регионах присутствия Tele2.

1.6. Комбинация цифр Второго номера определяется в случайном порядке в момент подключения Услуги и сообщается абоненту после подключения Услуги посредством личного кабинета Основного номера либо набора USSD-команды с абонентского устройства.

1.7. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно. Стоимость и порядок оплаты Услуги доводится до абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, предварительно уведомив об этом абонента в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Плата за подключение Услуги и абонентская плата за пользование Услугой списывается с л/с Основного номера в полном объеме при достаточности баланса. Внесение денежных средств на Второй номер невозможно.

1.8. Абонентская плата по Услуге списывается в момент ее подключения и далее в зависимости от тарифного плана, подключенного на Основном номере:

- через месяц после предыдущего списания на тарифах с ежемесячным списанием абонентской платы и без абонентской платы;
- каждые сутки для тарифов с посуточным списанием абонентской платы.

1.9. Смена тарифного плана на Основном номере с ежемесячным списанием абонентской платы либо без абонентской платы на тариф с посуточным списанием абонентской платы в период действия Услуги влечет соответствующее изменение порядка оплаты Услуги на ежесуточное списание абонентской платы по Услуге. Списанная абонентская плата по Услуге до момента смены тарифного плана на Основном номере, влекущего изменение порядка оплаты Услуги, не возвращается и не пересчитывается.

1.10. Абонентская плата по Услуге не суммируется с абонентской платой по тарифу на Основном номере с ежемесячным и ежесуточным списанием, при совпадении периода списания абонентской платы по тарифу с периодом списания платы по Услуге, абонентская плата по тарифу списывается в первую очередь.

1.11. Если на л/с Основного номера недостаточно средств для очередного списания абонентской платы по Услуге, Услуга не предоставляется. Блокировка Основного номера, замена Основного номера на другой Основной номер в рамках услуги «Смена номера» не влияет на предоставление Услуги.

1.12. При блокировке Второго номера списанная плата за Услугу до момента блокировки не возвращается и не пересчитывается. При блокировке Второго номера действие Услуги приостанавливается, абонентская плата по Услуге за следующий расчетный период пользования Услугой, установленный в зависимости от порядка списания абонентской платы по тарифу на Основном номере, не списывается.

2. Иные условия

2.1. С помощью Второго номера невозможно совершать исходящие вызовы, направлять SMS, направлять и получать MMS, подключаться к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Услуги, опции, а также иные действия и операции недоступны для Второго номера, кроме блокировки/разблокировки номера.

2.3. Предоставление Услуги не гарантировано в национальном и в международном роуминге.

2.4. Пакеты услуг, предусмотренные на тарифном плане для Основного номера, бонусные программы, скидки, специальные условия, предоставляемые для Основного номера, не распространяются на Второй номер. Второй номер не может быть использован абонентом для участия в акциях и специальных программах, проводимых для абонентов Tele2, предусматривающих льготный период пользования услугами связи, предоставление бонусных пакетов услуг, рассрочку оплаты, скидки, кэшбэк и т.п.

2.5. Услуга не совместима со следующими сервисами:

- городской номер;
- wi-fi звонки;
- технология VoLTE,
- Черный список,
- Корпоративная АТС,
- Корпоративная АТС 2.0

2.6. При замене SIM или блокировке Основного и/или Второго номера Услуга не отключается.

- 2.7. При повторном подключении Услуги восстановление ранее использованной комбинации цифр Второго номера невозможно.
- 2.8. На один Основной номер можно подключить одну Услугу.
- 2.9. При получении входящих SMS в рамках пользования Услугой на абонентском устройстве не отражается информация, что они поступают на Второй номер. При получении входящих звонков в рамках пользования Услугой на Второй номер, номер вызывающего абонента будет отображаться с префиксом «2#».
- 2.10. Подключая Услугу, абонент дает согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи, на Второй номер на период пользования Услугой с момента ее подключения. Абонент вправе в любое время отказаться от получения рекламной информации, распространяемой Оператором по сетям связи, обратившись к Оператору (через службу личной поддержки абонентов, в салон связи Tele2).
- 2.11. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора.
- 2.12. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми абонентом. Письменный отказ абонента от принятия измененных Условий признается волеизъявлением абонента о прекращении пользования Услугой.
- 2.13. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном пунктом 2.12. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия Дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных пунктом 2.12. настоящих Условий), заключенного между абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом настоящими Условиями.
- 2.14. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.